

WMO OP KOERS

Koffie in een plastic beker uit een thermoskan
Het rook heerlijk naar gebak maar daar zagen wij geen kruimel van
Toch traden wij hier binnen met een opgewekt gemoed
Want het uitzicht over Amsterdam dat maakte alles goed

Iets te laat begonnen, maar de zaal geweldig vol
Een artiest met tennisballen groeide in zijn rol
Er waren louter winnaars hoorden wij hier met z'n allen
De verbindingen inzichtelijk gemaakt met toverballen

Na de goochelaar kreeg de directeur van de bieb het woord
Een afgeraffeld promo praatje werd van hem gehoord
Hij noemde alle wapenfeiten, was toch in 2 minuten klaar
Hij was beduidend sneller dan die trage goochelaar!

Wie zaten in de zaal? Dat wilde Annemiek toen weten
Van de zenuwen was zij de consumenten haast vergeten
Mobieltjes moesten uit, de bestuurders schuifelde naar voren
“In der beschrenkung zeigt sich der meister!” kregen wij te horen

Blijken de veranderingen aan de wet ordinaire bezuinigingen te zijn?
Flexibele inzet van vrijwilligers, dat was wel zo fijn
Een ludieke bus die door de stad had rondgereden
Slechts één mevrouw had hem zien rijden, deelde zij ons mede

Yalin, uit Bos en Lommer, wilde graag de mens centraal
Hij zag geen probleem, maar een uitdaging, begon hij zijn verhaal
Toen mochten wij heel even kort van Henk Bethlehem genieten
Maar omdat hij nog een deelsessie deed wou ie niet al zijn kruit verschietsen!

Henk die werd vakkundig door onze Annemiek verleid
En wilde over het netwerk toch het een en ander kwijt
In het Turks en het Arabisch bleek het woord vrijwilliger niet te bestaan
Maar het was dan ook een rotwoord! gaf Annemiek zeer stellig aan

De man van Zuideramstel, Duco, richtte zich graag op de vraag
Het loket, het platform, mevrouw Van den Berg kwam naar omlaag
De juf in Annemiek kwam boven, zo werd toen gehoord
En het loket van Duco had een dikke acht gescoord!

Als deze conferentie een halfjaar eerder was, gaf Groen aan
Had ie beduidend minder positief hier voor gestaan
Meneer Groen en Duco, dat ging niet goed vanaf 't begin
Maar nu luisterde Duco goed en dat was naar Groen zijn zin!

Adema en Groen, dat waren buren op de Rooseveltlaan
En Groen voelde zich een waakhond, gaf ie daar op te verstaan
Fred holde met zijn hengel, mevrouw Giessen had een vraag
Waakhond Groen terug in zijn hok, Duco beantwoordde die graag!

De ouderenadviesraden, waarom zaten die niet in de zaal?
Zwáár genomen door de buurtbus! vervolgde een dame haar verhaal
Krikke, van de diaconie, verhief daarop zijn stem
De kerk stelde, toepasselijk, een vraag aan Bethlehem!

Een slotopmerking werd gemaakt door ene Wil van Daalen
Zij zat stiekem hier, en behoorde tot de illegalen!
Zij was betrokken burger, ging zij naar huis of bleef zij de hele dag?
Ze had toch geen vervoer, ik zou zeggen dat ze blijven mag!

“Wet Maatschappelijke Ondergang” maar Annemiek moest door
“Eerst deelsessies en dan de lunch!” sprak zij tot haar gehoor
Eerst nog de tijdbalk WMO, toen de deelsessies allemaal
Ik koos voor huiselijk geweld, in de Harry Mulisch Zaal

Een fraaie glazen zaal, mooi uitzicht, comfortabele stoelen
Een huiselijke sfeer, om je direct in thuis te voelen
Weer diezelfde plastic bekertjes, weer geen koekje bij de thee
Maar om halféén vast een broodje, dus we deden het ermee

Een inleiding door een charmante Barbara met zachte G.
De dagelijkse praktijk, daarover deelde Mirjam mee
Het voornaamste dat zij ons vanochtend wilde leren:
Als hulpverlener niet de vraag voor je cliënten formuleren!

De casus toen van Brenda, of heette zij Barbara?
Ze zat onder de blauwe plekken, kwam iemand haar wellicht te na?
Wie kon de dame helpen en hoe won je haar vertrouwen?
Misschien door om te beginnen eens haar naam goed te onthouden?

Onze dagvoorzitter wipte langs, met plastic rozen in de hand
De tekenaar die plaktes wat cartoons vast op de wand
Een Tupperware party over huiselijk geweld?
“Blijf mensen motiveren!” werd door Miriam verteld

Toen knapperige broodjes, een bezoek aan het toilet
En grote bekertjes verse jus waren voor ons klaargezet
Gevoed, gelaafd en opgefrist, klaar voor de laatste ronde
Waarin we zelf mochten zeggen wat we ervan vonden

Eerst allemaal een tasje, en de plenaire resultaten
En er waren ook wat rozen, voor wie slim had zitten praten
Een slideshow met cartoons, toelichting van iemand van voortaan
Die vertelde dat hij naar de mensen tóé had willen gaan.

Sylvia van de Werf sprak over het “natuurlijk bewegen”
En over huiselijk geweld had u al genoeg input gekregen
Crisispreventie Jeugdbeleid, hilarische cartoon
Een hulpverlener keek in een wieg en kon meteen al niks meer doen!

Zelfstandig wonen en daarna Gebiedsgericht Programmeren
Licht schrijnende cartoons, toen ging Marijke Vos oren
Marijke wou het licht gedimd en de laptop moest opzij
Méér cabaretiers in de Amsterdamse gemeenteraad! Dat bepleitte zij

Ze sprak van een enorme klus, een verkapte bezuinigingsronde
Maar zij zag ook vernieuwing en kansen die we goed benutten konden
De Amsterdammer centraal! En daarna wou zij trots iets kwijt
Over de gunningen voor huishoudelijke hulp: Prioriteit was kwaliteit

De reizigers moesten zèlf op reis! Besloot Marijke de les
En vertraging kòn er wezen, dat was net als bij de NS
Waar waren de allochtonen? Zo besloot Marijke Vos
Het forum kwam naar voren, de discussie barstte los

Zes seconden spreektijd beschikbaar voor iedereen in de zaal
En toen was het even wachten op het filmpje allemaal
Hee, daar was meneer Groen weer, hij sprak overwogen tot de klas
Ik vond het plotseling reuze jammer dat hij mijn buurman niet was!

Marktwerving! Daar ging het om! Of stond de kwaliteit voorop?
Het Panel moest op de thermometer en stond wat aarzelend op
Ruimschotel stond eenzaam links, Diana Monissen haakte aan
De doventolk leek óók ineens doof, want die kon haar niet meer verstaan!

Firoez stond in het midden, omdat hij niet wist wat hij vond
Hij sprak van de “gemiddelde gebruiker” die volgens hem niet echt bestond
Resoneerde er iets in de zaal? Marius beweerde dat.
En bij de Nederlandse identiteit behoort altijd een middenpad!

Wat vond Katja van de gunningen? Katja was gecontracteerd
En ook zij was door de wethouder geïnspireerd en geënthousiasmeerd
Katja was niet kwaaiig, wonderlijk vond ze de stelling wel
Een Agisman moest praten, at zijn chocolaatje snel!

Iemand zomaar uit de zaal legde de megafoon opzij
Het aanvullend openbaar vervoer, dat maakte haar niet blij
Ze had geen keuzevrijheid, ze werd ingedeeld naar perceel
Met de Connectionbus naar Agis, èchte keus had je niet veel!

“Geen Vervoer Beschikbaar!” stond in Zuid Oost voor GVB.
En meepraten was mooi, maar verder kwam je er niet mee
Eelco was verkeerd gaan staan terwijl het om nabijheid ging
En de burens waren aan het heien, dat was dat steeds trillende ding

Een tweede filmpje, nieuwe stelling, administratie in de zorg reeël?
Alleen de doventolk stond rechts, links stonden er ineens heel veel!
Mevrouw van Drongelen stond nergens, die stond vermoedelijk op de rem
Over het PGB verhief zij daarna kort haar stem

Anja mocht wat zeggen, Cor die vond dat flauwekul
Dan ging ze wel met Eelco mee, dan was de keuzevrijheid nul!
Agenda 22, ter plekke een actiegroep opgericht
“Annemiek het wordt een zootje!” werd door Marius bericht

Eelco zat zich een slag in de rondte te verantwoorden
Applausje van de zaal voor zijn weloverwogen woorden
Marius die zei: “Sluit het forum in een kamertje op
Als u allemaal zo eens bent, los het dan met z'n allen op!”

Wie moesten in het kamertje? En goede raad was duur
Er moest ook gèld in het kamertje, anders werd het onderhuur
Wat doet men met de administratie? Vroeg een dame uit de zaal
“En ook samenwerken met de klanten!” hoorden wij toen allemaal

Jomanda die werd vastgebonden?! Hóórde ik dat nou?
En Marijke Vos, dat was een redelijke vrouw!
Het ging wéér over patiënten die niet meer op vakantie konden
We moesten ons niet laten leiden door wat de boekhouders ervan vonden

Eelco stond de dame toen met alle egards te woord
En hij keek tegen het licht in, werd daarna van hem gehoord
Ondanks de bezuinigingen in de A. W. B. Z.
Moest door patiënten nu en dan een bloempje worden buitengezet

Jan sprak over de ringslang die het “doelgroeporganisme” was
Het “Ringslangmodel” wou hij verkopen aan de klas
Annemiek die zag het logo voor zich, Jos Zwaaijer mocht reageren
Zij was bóós, zat als een soort würgslang te fulmineren

Marijke vond het waardevol, en wou er iets mee doen
De koppen bij elkaar! Snel naar het derde filmpje toen
De derde stelling op het scherm, Cor zette koers, vol vuur
Ze racete naar rechts, met wel veertig kilometer per uur!

Een stelling naar haar hart! Toen gingen we er over praten
En we liepen een béétje uit, maar dat had u al in de gaten
En lang leve het tasje met het overlevingspakket
En had u al gekeken naar het fraaie etiket?

Firoez wou zijn buurvrouw helpen, ondersteund door de overheid
“De groenteboer op de hoek” zei Monique “Moet ook zijn ei nog kwijt!”
Zij hield een pleidooi voor wat meer een “bemoeicultuur”
Marijke wou maatschappelijke betrokkenheid, al was dat nòg zo duur

Monique voelde zich onbegrepen, want zij wou geen centen
Ze wilde ruimte, voor wat interessante experimenten
“Niks ringslang!” besliste Marius “Dit gaat over de zaal!”
Over zieken bij de kaartclub hoorden wij toen allemaal

Inge wou geld voor burens, Marijke hield toen haar verhaal
Marius zijn kaartclub zat vandaag niet in de zaal
Wel Hans Zuiver, hij kreeg kromme tenen van Marijke
Haar verhaal achter het schapje was goed, de rest moest nog maar blijken!

Ook Hans Zuiver die bleek doof, of aangeslagen door de 16 miljoen?
De dame naar wie Eelco tegen ‘t licht inkeek, mocht weer haar zegje doen
Zij had mensen van flats zien springen, kwam op voor hun belangen
Want die mensen die daar sprongen, werden óók niet opgevangen!

Wat boden welzijnsaanbieders? Zei Eelco tot besluit
Een gestructureerd gesprek! Toen gaf Firoez opnieuw geluid
Niet alles kostte geld, je moest mensen de ruimte geven
Een buurt was een levend orgaan, meldde Firoez ons ook nog even

Wij moesten scharnieren zijn! Kom allemaal in Zeeburg kijken!
De oplossingen van Firoez zouden straks bij de borrel blijken
Als in Amsterdam de zon schijnt, dan zijn alle buurten fijn
De Pijp, de Dapperbuurt, kon het maar altijd autoloze zondag zijn!

Hoek ging er eens goed voor staan en ik betreurde dat
Er in dat linnen tasje niet een leuke ringslang zat
Hij wilde in het midden staan, vooral als overheid
Want er moest een balans zijn! Toen mocht Marijke nog wat kwijt

Wat nam ze mee, waar ging ze staan? En doe mij een plezier
Zet over mij iets leuks op het evaluatieformulier!
Marijke zag een uitdaging, een mobieltje werd gehoord
Een dankwoord en een bloemetje, toen kregen wij het woord

Het was een mooie middag en we hebben veel geleerd
Is illegale Wil gebleven, of ‘m met een Connectionbus gesmeerd?
Allemaal op reis naar Ithaka, maar niet met het GVB!
En we zaten hier gezellig, en we zaten hier oké

Dominique Engers, 11 oktober 2007, Amsterdam