



In dit nummer:

Nieuws uit de stadsdelen	2
Rosariumoverleg	5
Nieuwsberichten	6
Persoonlijk verslag	7
Column	8
Het verhaal van ..	9
Kort nieuws	10
Bloopers	10
Agenda	10
Oproep	11

Van de redactie

Tijdens het Rosariumoverleg van 21 mei jongstleden hebben de deelnemers een enquêteformulier ingevuld. De tevredenheid over de Onbeperkt Amsterdam blijkt groot, maar de verspreiding kan beter. De SGOA biedt daarom aan om gekopieerde exemplaren te zenden aan stadsdeelgroepen met leden die geen e-mail hebben. Voorgesteld is om de nieuwsbrief ook op de SGOA-website te plaatsen, en daar een database te maken voor beleidsstukken van de stadsdeelgroepen.

De meningen blijven verdeeld over de inhoud van de nieuwsbrief. Sommigen willen alleen maar over beleidsmatige zaken lezen, anderen vinden dat er juist meer smeugige verhalen in zouden moeten, 'je moet toch om jezelf kunnen lachen'. Een ervaringsverhaal of een persoonlijk interview wordt door alle aanwezigen op prijs gesteld. Eén aanwezige miste discussie in de nieuwsbrief. In het volgende nummer zullen we als experiment een stelling publiceren waar mensen op kunnen reageren.

Een vol nummer dit keer, gelukkig is het vakantietijd!

Wendelien Vos



Fotobijschrift:

Een vakantiefoto uit Venetië van Joke Broerse, lid van de Vereniging Reumapatiënten Amsterdam. Als u langs de mensen heen kijkt die niet opzij wilden gaan, dan ziet u een plaat die automatisch naar buiten schuift bij het opengaan van de deuren van de bus. Deze plaat fungeert als loopplank voor rollators, rolstoelen en kinderwagens. Als de deuren sluiten, dan schuift de plaat terug op zijn plaats, namelijk onder de bus. Kan zoiets ook niet in het 'Venetië van het Noorden'?

Campagne hinderlijk fietsparkeren

Begin juli is in Oud-West de campagne tegen hinderlijk fietsparkeren van start gegaan, een van de speerpunten voor 2007 van de BGOW. De Albert Heijn op Overtoom 116 fungeert als proefproject. Tijdens het boodschappenspijsuur staat dagelijks de stoep vol met geparkeerde fietsen zodat voetgangers geen andere keuze hebben dan het fietspad te nemen.

In overleg met het stadsdeel en de Fietsersbond is gekozen voor een aantal maatregelen: fietsbeugels voor het raam van AH, een lijn op de stoep die aangeeft waar men geen fietsen moet plaatsen en in het loopgedeelte stoeptegels met daarop een fiets met een rood kruis erdoor (is nog niet geplaatst). Daarnaast zijn er twee campagneweken gepland. Hiervoor heeft AH een flyer gemaakt met het verzoek fietsen uit de looproute te parkeren. Het stadsdeel heeft een kartonnen hanger gemaakt om aan het stuur van hinderlijk geparkeerde fietsen te bevestigen. Aan de

actieweeken doen behalve de BGOW ook de Fietsersbond mee en jongeren van het zakgeldproject. Om het resultaat te kunnen meten zijn in de weken voorafgaand aan het plaatsen van beugels en plakstrook geregeld foto's genomen van de plaats delict.

Wat blijkt? Amsterdammers zijn minder anarchistisch dan gedacht. Braaf zetten de meeste fietsers nog vóór de eerste actieweek hun rijwiel spontaan aan de goede kant van de lijn. Tijdens de campagneweek waren de bezoekers van AH, een enkeling daargelaten, zeer te spreken over de actie. Ook de grootgrutter is er blij mee; zij gebruikt de stoep voor de bevoorrading. Binnenkort wordt gekeken of er nog verbeteringen mogelijk zijn en hoe de definitieve markering er uit gaat zien. Daarna worden ook andere *hot spots* in het stadsdeel aangepakt.

Voor meer informatie info@bgow.nl

Saskia Visser
BGOW



Fotobijschrift:

Situatie vóór het plaatsen van beugels en plakstrook, 6 juni 2007

Fotobijschrift:

Tijdens de campagne-week, 2 juli. Het straatbeeld is al stukken beter, maar nog niet iedereen weet hoe het hoort. Hinderlijk geparkeerde fiets met label van het stadsdeel aan het stuur.



Nieuws uit Centrum

Winkelgebied toegankelijk maken

Gehandicaptenplatform ACD heeft een ambitieus plan bedacht. Wij gaan proberen om alle zaken in het winkel- en uitgaansgebied in de oude binnenstad helemaal toegankelijk te maken voor rolstoelen. Globaal denken we aan het gebied vanaf Rembrandtsplein, via Munt, Rokin en Kalverstraat, Heiligeweg en Leidsestraat, Leidseplein, Nieuwendijk, Damrak, Haarlemmerstraat. Om te beginnen, zeg maar! We streven er naar om in 2014, als de Noord-Zuid Lijn in gebruik genomen wordt, het hele gebied toegankelijk is. In alle nieuwe reisgidsen die rond die tijd zullen verschijnen kan dan met trots vermeld worden dat een belangrijk stuk Centrum nagenoeg helemaal toegankelijk is.

Bewaken van gehandicaptenparkeerplaatsen

In de tussentijd houden we ons ook nog bezig met het bewaken van de gehandicaptenparkeerplaatsen. Want het lijkt er soms op dat er parkeerplaatsen verdwijnen als ergens een stuk straat geherprofileerd wordt. Het aantal parkeerplaatsen in de binnenstad wordt elk jaar minder. Maar wij willen dat de parkeerplaatsen voor gehandicapten op het afgesproken peil blijven. Gelukkig hebben we nog een oud kaartje waarop de parkeerplaatsen aangegeven staan, zodat we controles kunnen houden.

Marie-José Rijnders
ACD

Nieuws uit Oud-Zuid

Rapport 'pas op voor het afstapje' Toegankelijkheid van de eerstelijns gezondheidszorg

De Werkgroep Toegankelijkheid Oud Zuid heeft in 2006 het stadsdeel verzocht de Hogeschool van Amsterdam opdracht te geven onderzoek te doen naar de toegankelijkheid van de eerstelijns gezondheidszorgvoorzieningen in het stadsdeel .

Dit onderzoek, het project 'Pas op voor het afstapje', is in de eerste helft van 2007 uitgevoerd door drie studenten ergotherapie van de Hogeschool van Amsterdam. In de begeleidingscommissie zaten naast het stadsdeel, de hogeschool en de WTOZ ook de Ouderenadviesraad en de SGOA. Het onderzoek is in de vorm van een schriftelijke enquête aan 195 adressen gedaan.

Uit het onderzoek komt naar voren, dat op het gebied van de BTB nog veel te verbeteren valt. Als knelpunten worden ervaren: het ontbreken van algemene invalidenparkeerplaatsen, ob-

stakels op de route, ontoegankelijke entrees, ongeschikte ruimte indelingen en meubilair, het vaak niet toestaan van hulp- en geleidehonden, het ontbreken en niet oefenen van een evacuatieplan en ongeschikte toiletten. Vooral de mensen die gebruik maken van een rolstoel komen obstakels tegen die vaak al bij het bereiken van de zorgvoorziening beginnen. Ook kwam tijdens het onderzoek naar voren, dat op het preventieve vlak verbetering mogelijk is .

Het stadsdeel werkt aan een plan om de aanbevelingen uit het rapport samen met de zorgaanbieders uit te werken.

Advies- en onderzoeksrapport zijn binnenkort op onderstaande website na te lezen: www.ece.hva.nl/expertise-gebieden/index.html

Marieke Riechelmann
WTOZ



Fotobijlschrift:

Van links naar rechts de trotse schrijvers van het rapport: Julienne van Dijke, Johannes de Ruiter en Maartje de Wit .

Highlights uit het Rosarium-overleg

Benchmarking

Saskia Visser hield een inleiding over benchmarking als strategie. Dit betekent: het ijken en vergelijken van prestaties. Als je gegevens in kaart brengt, kun je dat per stadsdeel vergelijken en zien wie er onder de maat presteert. Op grond van de vergelijking kun je afspraken proberen te maken met het stadsdeel om volgend jaar een zichtbare verbetering te laten zien. Het zou goed zijn om gebruik te maken van de concurrentiegevoelens tussen stadsdelen.

Er zijn in het verleden al vergelijkingen gemaakt. Dit is bijvoorbeeld gebeurd met betrekking tot de bereikbaarheid en bruikbaarheid van stembureaus. Ook is in kaart gebracht in hoeverre regels uit het Bouwbesluit worden nageleefd. Een vergelijking van de kosten voor het aanleggen van een gehandicaptenparkeerplaats is ook al eerder gedaan.

Ideeën voor toekomstige benchmarks zijn: het vergelijken van de prestaties in het kader van de WMO of het vergelijken wat stadsdeelgroepen aan subsidie ontvangen. Een ander idee is het vergelijken van de kosten voor een gehandicaptenparkeerkaart. Een concreet plan is het vergelijken de beschikbaarheid en bereikbaarheid van openbare toiletten.

Bart Weggeman, Baukje Asma en Saskia Visser vormen de werkgroep Benchmarken, samen met leden van de belangengroepen.

Juridische mogelijkheden

Tijdens de presentatie van Gerda van Piggelen van de Chronisch Zieken en Gehandicaptenraad kwamen juridische mogelijkheden ter sprake. Kun je via een juridische procedure iets afdwingen bij de gemeente of het stadsdeel? Het antwoord luidt: éérst praten, nogmaals praten, dossier opbouwen, zorgvuldig verzamelen. Het is een lange weg die niet altijd leidt tot de gewenste oplossingen. En intussen is de sfeer wel behoorlijk verziekt, daar kun je jaren last van hebben. Dus erg zorgvuldig mee omspringen!

In het geval van overheden die nieuwbouw realiseren, welke juridische handvaten zijn er dan? In het bouwbesluit staan enkele bepalingen, bijvoorbeeld dat een woning "bezoekbaar" moet zijn. Het probleem is zoals gewoonlijk dat je enerzijds de regelgeving hebt, en anderzijds de handhaving, die via de Dienst Bouwtoezicht loopt. Er zijn weinig sanctiemogelijkheden.

De Gemeente heeft een folder "toegankelijkheid openbare gebouwen", waarin precies staat waar de gebouwen aan moeten voldoen. Bij nieuwbouwplannen is het heel belangrijk om deze te beoordelen op het aantal rolstoelwoningen dat gerealiseerd wordt. Het maken van een overzicht per stadsdeel van de aantallen te realiseren rolstoel- en ouderenwoningen, kan ook meegenomen worden in een 'benchmark'.

Verslag van Marie-José Rijnders
ACD

Nieuwsberichten

Project zelfredzaamheid van start

Het project Zelfredzaamheid wordt geleid door Saskia Visser. De bedoeling is om een groep mensen met een beperking te trainen als “coaches” die daarna in staat zijn om gedurende een bepaalde tijd mensen met een handicap te begeleiden. Er is een profiel opgesteld waaraan een coach zou moeten voldoen, en er worden wel enige eisen gesteld. Vanaf september tot november wordt er een cursus gegeven voor de coaches, en van februari moeten ze gedurende 1 dagdeel per week als coach gaan functioneren. Het is de bedoeling dat op langere termijn welzijnsorganisaties in de stadsdelen hier ook bij betrokken worden. Inmiddels zijn 15 coaches geworven.

‘Voetspad’ in de Jordaan

De commissie Verkeer en Parkeren van stadsdeel Centrum geeft brede steun aan het VVD-voorstel om de Tweede Tuindwarsstraat in de Jordaan in te richten als een ‘Voetspad’. Daarmee wordt dit smalle straatje het eerste autovrije gebied in de binnenstad waar voetgangers en fietsers zich kunnen mengen zonder verplichte gescheiden rijstroken, paaltjes of verhoogde trottoirs. Dit zal de verkeersveiligheid en de begaanbaarheid voor voetgangers en vooral gehandicapten verbeteren.

Om te voorkomen dat men kriskras fietsen blijft parkeren wordt als aanvullende maatregel op hoeken en bij toegangen de nieuwe blauwe gehandicapten-tegel neergelegd. Een succesvol gebelken aanduiding dat je die plek vrij moet houden van vuilniszakken, fietsen of brommers.

Uitkomst enquête over Onbeperkt Amsterdam

Tijdens het Rosariumoverleg zijn twaalf enquêteformulieren ingevuld over de Onbeperkt Amsterdam, genoeg voor een kleine meningspeiling.

De verspreiding van de OA kan duidelijk beter. De nieuwsbrief wordt naar de secretariaten gestuurd die zorg moeten dragen voor de verspreiding. Maar een aantal mensen krijgt de OA niet doorgestuurd. Er zijn ook mensen die ‘m via een ander lid van de stadsdeelgroep krijgen.

De mensen die de OA krijgen, lezen ‘m altijd, meestal op de pc. Ze lezen meestal alle artikelen, die ze makkelijk tot redelijk leesbaar vinden. Op een 5 na, waren alle cijfers hoger dan een 8. De persoon die een 5 gaf, las alleen de agenda en bekeek de foto’s. Bij voorbeelden van ideeën die lezers van de OA hebben opgedaan springt de gehandicapten-tegel van Oud-Zuid eruit.

SGOA coördineert stedelijke invoering gehandicapten-tegel Oud-Zuid

De materiaaldienst van de gemeente neemt de gehandicapten-tegel die ontwikkeld is in stadsdeel Oud-Zuid op in het standaardpakket. Maar in stadsdeel Centrum zijn ze ook bezig met de ontwikkeling of ingebruikname van een tegel. De belangengroepen hebben SGOA verzocht om een rol te spelen in de uniformiteit – oftewel dat dezelfde tegel overal gebruikt gaat worden. Verder gaat SGOA een brief opstellen aan de centrale stad ter ondersteuning van de tegelkwestie en de zaak coördineren.

Service van de SGOA:

Wie behoefte heeft aan gekopieerde exemplaren van de nieuwsbrief kan de gewenste aantallen doorgeven aan de SGOA, die ze naar het secretariaatsadres opstuurt.

Persoonlijk verslag

Parkeren mag geen extra handicap zijn!

In het bezit van de nieuwe papieren gehandicapten parkeerkaart passagiers, gaan wij met frisse moed op stap, richting het Hoofddorpplein. Daar aangekomen kunnen wij meteen een parkeerplaats vinden, dicht bij waar we moeten zijn. Wat een mazzel. Ja, tot nog toe, zo zal later blijken.

Terug gekomen bij de auto, staan we versteld. Er pronkt een bekeuring van onder uit de ruitenwisser! In stadsdeel Oud-Zuid heeft het bedrijf PCH de controle over het betaald parkeren. Ik zie de mijnheer nog lopen, ik snel er achteraan.

“Mijnheer, mijnheer, mag ik u even spreken. Wij hebben de nieuwe papieren passagierskaart zoals u ziet.” “Daar moet u wel uw blauwe gehandicapten parkeerkaart bij leggen mevrouw!”

“Nee, daar hebben we nou juist de papieren kaart voor gekregen, omdat niet meer te hoeven doen. De blauwe gehandicapten parkeerkaart is zo diefstalgevoelig, dat men daar nou juist die pa-

pieren kaart voor heeft bedacht.” Maar meneer hield voet bij stuk.

Ja wat nu! Ik ga toch echt niet die bekeuring betalen. Dus maar naar één van de servicepunten van Stadstoezicht. Daar aangekomen, ‘even’ op je beurt wachten en dan het hele verhaal vertellen. Ik ging bijna aan me zelf twijfelen. Maar ik kreeg bevestigd dat IK het goed had gedaan. Mevrouw van Stadstoezicht: “dit gaat ons nog heel wat werk opleveren, want u bent echt niet de eerste hoor mevrouw. Er zijn al meerdere mensen hier geweest met ditzelfde probleem. Die mensen bij PCH houden er een eigen parkeerbeleid op na.” Nou, dat mag dan zo zijn, maar ik was ruim een halve dag hier aan kwijt. Of er werkelijk geen acceptgiro door mijn brievenbus komt vallen, daar ben ik nog niet zo zeker van. Afwachten dus!

Conny van der Stelt
CGAZ

Naschrift: de SGOA pakt dit probleem op.

Amsterdamse parkeerkaart gehandicapten Regeling aangepast, invoering verschoven naar 1 oktober

De Amsterdamse parkeerkaart voor gehandicapten die deze zomer ingevoerd zou worden heeft tot veel klachten van vooral bezoekers van de stad geleid. SGOA heeft altijd gepleit voor een inwoners- en bezoekersvriendelijke kaart, toch bleek dit in de eerste plannen niet opgenomen. Gelukkig is de regeling voor invoering inmiddels alweer aangepast. Bezoekers van de stad kunnen straks na het verkrijgen van de vergunning zelf per telefoon en later ook per internet een dag- of weekkaart regelen.

Niemand hoeft dus naar de kantoren van Stadstoezicht toe zoals in eerdere berichtgeving stond.

Ook is invoering van de nieuwe maatregel naar oktober verschoven omdat slechts de helft van de vergunninghouders van de Europese Gehandicapten Parkeerkaart een Amsterdamse kaart heeft aangevraagd.

U kunt een overzicht van de nieuwe regelgeving nog eens rustig nalezen op de websites: www.sgoa.nl of www.handicapgeenpunt.nl

Column

Nieuwste hobby: toiletten inspecteren

Bijna de wanhoop nabij! Al dagen lang ben ik op zoek naar actuele informatie over toegankelijkheid van hotels, theaters, restaurants. En dan meteen ook maar zoeken naar alle invalidentoiletten in het Centrum. Eerst maar eens zoeken op de website van Toegankelijknederland.nl, want die geeft informatie over de toegankelijkheid van openbare gebouwen. In heel Nederland! Jammer genoeg is de site niet toegankelijk. Hij is tijdelijk uit de lucht, er wordt misschien wel aan gewerkt. Dan het Landelijk Bureau Toegankelijkheid maar eens proberen. Maar dat is failliet.

Na vele teleurstellende zwerftochten door het digitale oerwoud is mijn conclusie: er bestaat wel wat informatie over Amsterdam Centrum, maar tamelijk gefragmenteerd, en bijna niets actueels. Het wordt werkelijk hoog tijd dat de SGOA die website ToegankelijkAmsterdam.nl eens op poten hijst! Waarom is het zo moeizaam om anno 2007 de toegankelijkheid digitaal te realiseren? Geen geld? Geen politieke aandacht?

“Geen hype”, zegt een vriendin, “want een hype komt en gaat. Beetje geld, beetje aandacht, en dan huppetee een nieuw onderwerp - zoals nu het klimaat”. Het is me toch wat! Huppetee nieuw onderwerp. Jawel. En daarom moet ACD in de komende maanden gehandicaptentoiletten in het centrum gaan zoeken, en vervolgens tellen. Liefst ook nog gebruiken, en beoordelen, en de maten opnemen, de openingstijden van de gebouwen vermelden die een gehandicaptentoilet hebben omdat je anders het risico loopt dat je met hoge nood voor een gesloten deur staat...

Dit is een HEEL verantwoordelijke bezigheid. Het zal het welzijn van heel veel Nederlanders en buitenlanders erg ten goede komen. Ik kijk er naar uit! Met mijn loep in de ene hand en mijn schrijfblok in de andere. En zo vinden wij voor de derde, vierde of vijfde keer opnieuw het wiel uit. Een vierkant wiel, deze keer.

Marie-José Rijnders



Fotobijschrift:

Op 2 mei jongstleden is de helingbaan op de Dam geopend door portefeuillehouder Anneli van der Stoel van stadsdeel Centrum. Enkele ACD-ers proberen 'm uit.

Het verhaal van...

Carmen Wijngaarde, Platform gehandicapten en ouderen Zuid-Oost



“ H e t platform bestaat vijf jaar, ik ben er nu twee jaar bij betrokken. Er stond een advertentie in de krant waarin ze vrijwilligers zochten, vandaar. Ik

ben niet zichtbaar beperkt, maar ik ben zes keer geopereerd aan mijn rug en heb chronische pijn. Ik ben 72 jaar en woon in een aanleunwoning bij het Henriëtte Roland Holst huis.

Met mijn scootmobiel kom ik veel euvels tegen. Er zijn bijvoorbeeld te weinig afritten en te veel losse tegels. Er wordt op dit moment veel gebouwd in de Bijlmer. Maar er wordt geen rekening gehouden met mensen die moeilijk ter been zijn. Ik ben al verschillende keren gevallen toen ik met mijn scootmobiel vast kwam te zitten in het zand of een draai niet kon maken op een houten plankier.

Carmen: “Ik maak me zorgen over de Noord-Zuidlijn”.

De laatste tijd luistert het stadsdeel behoorlijk naar ons. We worden van te voren uitgenodigd om mee te denken over nieuwe projecten, zoals het nieuwe Bijlmerpark of Kraaiennest. Er is op ons verzoek zelfs een ambtenaar met tekeningen naar onze vergadering gekomen om uitleg te geven. Wij bekijken dan hoe de routes naar de winkels gaan en of er genoeg afritjes zijn en dergelijke. Gelukkig heb ik de SGOA-cursus tekeningen lezen gedaan!

Ik kan niet naar de bioscoop in Zuid-Oost omdat mijn scootmobiel niet in de lift past. Het is namelijk een goederenlift die alleen via de opslagruimtes te bereiken is. Tijdens een schouw vroegen we de bedrijfsleider van Pathé waarom er geen invalidenlift is. De bedrijfsleider zei: “Dan blijven we aan de gang om mensen te helpen”. De buitendeuren van de bioscoop zijn trouwens ook niet te openen voor iemand in een rolstoel. Pathé beweert dat het geen mogelijkheden ziet om het gebouw aan te passen. Het gebouw is volgens hen goedgekeurd.

We zijn nu met acht mensen. We hebben duizend folders verspreid bij alle openbare voorzieningen in Zuid-Oost, er is maar één persoon op af gekomen. We hebben veel mensen nodig om alle schouwen te kunnen doen. Het schouwen is zeer belangrijk gebleken. Op ons verzoek zijn de deuren van het stadsdeelkantoor vervangen omdat gehandicapten er niet in konden en zijn de balie's van de WMO-loketten verlaagd.

Buurthuizen zijn niet toegankelijk, dat hebben we aangekaart. In de zomer gaan we door met schouwen, omdat we in de winter moeilijker de deur uitkomen.

Het is zo jammer dat de minibus uit de Bijlmer weg moest. Dat systeem werkte veel beter dan de stadsmobiel. Ik ga liever door de storm met mijn scootmobiel dan dat ik met de stadsmobiel ga. Ik maak me zorgen om de Noord-Zuidlijn. Als die klaar is worden veel buslijnen opgeheven. Maar voor iemand met een scootmobiel is de metro niet handig. Je bent afhankelijk van een werkende lift. En de deuren van de metro gaan zo snel dicht. “

Kort nieuws

- De Zeilstraat krijgt zijn winkelpritsjes! Na 2 jaar onderhandelen met de Winkeliersvereniging en WTOZ heeft Stadsdeel Oud-Zuid de subsidieaanvraag goedgekeurd voor 54 winkelpritsjes.
- Amsterdam Centrum Drempelvrij heeft een nieuwe website. Kijk eens op: www.gehandicaptenplatformacd.nl.
- Ter gelegenheid van de 100^e vergadering van de verkeerscommissie, organiseert Gehandicapten Adviesraad Westerpark in september "een avontuurlijke route door een andere wereld". Ambtenaren lopen of rijden een route met rolstoel, scootmobiel of blinden-stok.
- Marie-José Rijnders van Amsterdam Centrum Drempelvrij is lid geworden van het dagelijks bestuur van de SGOA.

Bloopers

Het komt steeds vaker voor dat niet-gehandicapte vrijwilligers plaatsnemen in een gehandicaptenbelangengroep. Hulde hiervoor! Maar deze mensen zijn vaak nog niet zo thuis in de wereld van mensen met een handicap, wat vermakelijke en ook paradoxale uitspraken op kan leveren:

"Waarom rijdt er eigenlijk geen dubbeldeks stadsmobiel?"

"Waarom gaan gehandicapten eigenlijk niet aan de sekstelefoon werken, dan kunnen ze wat bijverdienen."

"Ik ben aan het solliciteren, maar zet niet op mijn cv wat voor vrijwilligerswerk ik doe. Ik wil liever niet geassocieerd worden met gehandicapten!"

Agenda

Landelijke week toegankelijkheid 15 tot 19 oktober, programma Amsterdam

Verschillende belangengroepen onderzoeken de toegankelijkheid in hun stadsdeel:

Centrum:	aangepaste toiletten, horeca
Oost-W'graafsmeer:	winkels
Oud-West:	horeca
Oud-Zuid:	parken en evenementen
Westerpark:	westergasfabriekterrein
Zeeburg:	openbare toiletten
Zuideramstel:	nog geen thema bekend

De regio Noord-Holland van Programma VCP organiseert op 17 oktober verschillende uitjes voor gezinnen met gehandicapte kinderen in de provincie. In Amsterdam is het uitje naar Artis. 's Avonds wordt in Artis de dag officieel afgesloten in het congrescentrum. De belangengroepen brengen verslag uit en de SGOA zal een verrassende presentatie houden. Daarnaast zal vanuit het congrescentrum verbinding worden gemaakt met Amersfoort, waar de CG-Raad de kindertoegankelijkheidsprijs zal toekennen.

Kom op woensdag 3 oktober borrelen met de burenen!

Tijdens het Rosariumoverleg konden belangengroepen onderling informatie uitwisselen. De beschikbare tijd bleek veel te kort om iedereen aan bod te laten komen. Na afloop rijpte in verschillende breinen het idee om wat vaker ervaringen en tips uit te wisselen, op informele wijze en liefst met een goed glas erbij.

Dat vervolg komt er nu: borrelen met de burenen. De formule is uiterst simpel. Geen agenda, kom als je zin hebt, hapje en drankje aanwezig. De eerste borrel met de burenen wordt gehouden op woensdag 3 oktober van 16.30-18.30, Plantage Middenlaan 14-I, zaal 1.

Oproep

Meldt klachten over het Openbaar Vervoer!

Conducteurs zijn verplicht om voor rolstoelgebruikers de oprijplank in de Combinotrams uit te klappen, en de daarvoor benodigde sleutel moet de conducteur bij zich hebben. Maar met enige regelmaat komen bij SGOA klachten binnen over bestuurders en conducteurs die problemen maken over het meenemen van reizigers met een handicap. Dit is wat SGOA betreft onacceptabel. Gelukkig neemt de directie van het GVB klachten over het weigeren van rolstoelers en bejegeningklachten serieus.

Als u nare ervaringen heeft in het openbaar vervoer, of mensen kent met dit soort ervaringen, is het belangrijk om daarover een klacht in te dienen. Dat kan het beste met een brief(je) aan de directie van het GVB, en een kopie aan SGOA en de Stadsregio Amsterdam (die toezicht houdt op het GVB).

Vermeldt u in de brief behalve de aard van de klacht ook met welke tram of bus u heeft gereisd, op welke halte u bent opgestapt en hoe laat dat was. Met die informatie kan het GVB nagaan welke conducteur, bestuurder of chauffeur het betrof.

GVB afdeling klantenservice

Postbus 2131
1000 CC Amsterdam
email info@gvb.nl,
internet www.gvb.nl

Stadsregio Amsterdam

Weesperstraat 111
1018 VN Amsterdam
Postbus 626
1000 AP Amsterdam
tel. 020 - 5273700
fax 020 - 5273777
e-mail regio-huis@stadsregioamsterdam.nl
Internet www.stadsregioamsterdam.nl

Stichting Gehandicapten Overleg Amsterdam, SGOA

t.a.v. Bart Weggeman
Plantage Middenlaan 14-1
1018 DD Amsterdam
tel 020 - 577 79 55
fax 020 - 577 79 50
email info@sgoa.nl
internet www.sgoa.nl

Colofon

Frequentie: elke drie maanden
Hoofdredactie: Wendelien Vos
Redactieraad: Baukje Asma, Saskia Visser, Wendelien Vos

Kopijdatum:

Maandag 24 september 2007

Wendelien Vos, wj.vos@hetnet.nl, 6690837