

ANBO checklist voor het keukentafelgesprek

Vanaf 2015 verandert het zorgstelsel. Voor ondersteuning uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) moet u net als voorheen bij uw gemeente aankloppen. Maar in de nieuwe Wmo staat het 'onderzoek' naar uw persoonlijke situatie centraal. Dit onderzoek kan bestaan uit een zogeheten keukentafelgesprek, waarin de gemeente met u uw persoonlijke situatie en uw behoefte aan ondersteuning bespreekt. Daarbij zal de gemeente als uitgangspunt nemen wat uzelf nog kan, in hoeverre andere mensen die u kent u hierbij kunnen ondersteunen en van welke algemene voorzieningen in de gemeente u mogelijk gebruik kunt maken

In deze checklist leest u wat een keukentafelgesprek is en wat u kunt verwachten tijdens het gesprek. Zo kunt u zich goed voorbereiden op het keukentafelgesprek.

Wat is een keukentafelgesprek?

Een keukentafelgesprek is een gesprek waarbij iemand van de gemeente - of iemand van een wijk of buurtteam - gaat bepalen of u hulp nodig hebt uit de Wet maatschappelijke ondersteuning en of u hier ook recht op heeft. Zij bepalen dus of u die hulp ook gaat krijgen. Tijdens dit gesprek vertelt u hoe uw leven eruit ziet en wat u graag wilt bereiken met uw hulpvraag. Ook uw mantelzorger (bijvoorbeeld kind, partner) mag bij het gesprek aanwezig zijn en kan zijn/ haar behoeftes aangeven. Het gesprek vindt plaats bij u thuis of op een andere locatie.

Goed voorbereiden op een keukentafelgesprek is belangrijk

Het is heel belangrijk dat u zich goed voorbereidt op een keukentafelgesprek. Op deze manier kunt u bewust antwoord geven op de vragen wat u wel of niet zelfstandig kan. Ook kunt u voor het gesprek uw vragen op papier zetten, zodat u deze tijdens het gesprek allemaal kunt stellen. Het is ook verstandig om ervoor te zorgen dat u iemand bij zich heeft die mee kan luisteren tijdens het gesprek. Twee horen meer dan één. Vraag bijvoorbeeld of uw kind of partner wil meeluisteren. Ook mag u een onafhankelijk persoon het gesprek laten bijwonen. Als u niemand kent die u kan helpen, dan kan de gratis gemeente iemand voor u regelen.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens het keukentafelgesprek

Tijdens het keukentafelgesprek zal de nadruk liggen op twee punten.

1. Uw **gezondheid**. Wat kunt u zelf nog? Wat kunt u zelf niet meer? Welke en ziekten of beperkingen heeft u? Hoe zal het verloop van uw ziekte zijn? Heeft u bijvoorbeeld een prognose van uw arts? Het is verstandig om deze punten op papier te zetten, en zo nodig medische documenten klaar te leggen. Zo kunt u niets vergeten.
2. Uw **sociale omgeving**. Heeft u mensen in de omgeving die u kunnen helpen? Denk bijvoorbeeld aan kinderen die u kunnen verzorgen, maar ook aan een buurvrouw die u kan helpen met de boodschappen. Denk van te voren vast na of er mensen zijn in uw

omgeving die u kunnen ondersteunen. Het is ook verstandig om alvast vooraf met hen te overleggen of zij bereid zijn om u te willen helpen zolang u hulp nodig heeft. Heb ook oog voor eventuele overbelasting van mantelzorgers die u ondersteunen. Mantelzorgers kunnen ook tijdens het gesprek aankaarten wat zij nodig hebben. De gemeente kan mantelzorgers nergens toe verplichten en mag ook geen druk op hen leggen.

De checklist: wat wilt u en wat is belangrijk?

Wat zou u graag zien na afloop van het keukentafelgesprek? Gebruik deze lijst om te bepalen wat voor u belangrijk is. Als u van te voren over al deze punten heeft nagedacht en eventueel uw antwoorden heeft genoteerd, dan kunt u bewuste antwoorden geven. U heeft hier al over na kunnen denken en hoeft dus niet op stel en sprong een beslissing te nemen.

Wat is de reden van uw hulpvraag

Waarom vraagt u ondersteuning aan uit de Wmo? Een reden kan bijvoorbeeld zijn omdat u langer zelfstandig wilt blijven wonen. U kunt aangeven dat u verwacht langer zelfstandig te kunnen blijven wonen indien u de ondersteuning krijgt die u nodig heeft. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan: ondersteuning bij het opbouwen van contacten, ondersteuning bij het doen van de thuisadministratie, ondersteuning bij de dagbesteding, ondersteuning bij de zorg door u zelf of familie (dit laatste wordt ook wel 'mantelzorg' genoemd).

Verzorging

Heeft u hulp nodig om verzorgd te worden? Denk hierbij bijvoorbeeld aan hulp bij het wassen en douchen, aankleden en naar het toilet gaan. Heeft u ook hulp nodig bij het toedienen van medicijnen? Deze zorg biedt een verpleegkundige of verzorgende en wordt per 1 januari 2015 vergoed uit het basispakket van uw zorgverzekering. Wilt u liever verzorgd worden door een mantelzorger? Zo ja, door wie? Staat diegene hier ook open voor?

Hulp in de huishouding

Kunt u zelf niet meer uw bed verschonen en boodschappen doen, maar kookt u nog wel iedere avond zelf? Dan is het belangrijk om dit aan te geven tijdens het gesprek. Wat voor hulp wilt u het liefst? Kent u iemand die u kunt vragen boodschappen voor u te doen? U zou iemand kunnen vragen om boodschappen voor u te doen als u dit uit uw PGB kan betalen. Dit kan belangrijk zijn bij de keuze of u een huishoudelijke hulp van de gemeente wil of liever zelf een huishoudelijke hulp regelt en betaalt met een persoonsgebonden budget.

Sociale contacten

Heeft u in uw omgeving weinig mensen met wie u een praatje kan maken of vindt u het contact met mensen om u heen niet voldoende zinvol? Geef dit dan aan tijdens het gesprek.

Ziektes en beperkingen

Heeft u een ziekte of een beperking? Wat is het verloop van deze ziekte? Verwacht uw arts dat de situatie stabiel zal blijven of dat uw gezondheid snel achteruit zal gaan? Wat zal de invloed zijn op uw leven en dat van uw naaste omgeving, bijvoorbeeld in het komende jaar?

Welke vorm van hulp

Zou u van de gemeente het liefst hulp in natura ontvangen of zelf hulp willen inkopen? Bij hulp in natura regelt de gemeente dat de hulpverlener (bijvoorbeeld een huishoudelijke hulp bij u langs komt. Bij een persoonsgebonden budget (pgb) krijgt u een budget waarmee u zelf hulp kan inkopen. Hierbij moet u wel rekening houden met de administratie die u moet gaan bijhouden.

Wat valt onder uw zorgpolis?

Ga na welke vormen van zorg u heeft of nodig heeft en of dit onder uw zorgpolis (basispakket en aanvullende verzekering valt). U kunt ook uw zorgverzekeraar bellen. De zorg aan uw lichaam van een verpleegkundige of verzorgende valt onder het basispakket van uw zorgpolis en het eigen risico is niet van toepassing.

Wat kunt u zelf opbrengen?

De zorg in Nederland is goed, maar ook erg duur. Daarom zal tijdens het keukentafelgesprek waarschijnlijk worden gevraagd naar uw eigen middelen. Heeft u bijvoorbeeld een AOW-uitkering, een aanvullend pensioen of nog andere inkomsten? Zorg ervoor dat u weet welke inkomsten en uitgaven u per maand heeft. De gemeente zal nagaan of u zelf een voorziening kunt aanschaffen. Hoe hoger uw inkomen/vermogen hoe kleiner de kans is dat een gemeente een voorziening voor u vergoedt. Als de gemeente voor u een voorziening regelt of wijst op de mogelijkheden van algemene lokale voorzieningen, vraag dan altijd hoe hoog uw eigen bijdrage uitvalt.

Het gesprek bijna is afgelopen, wat nu?

Het gesprek is bijna afgelopen. Eventuele onduidelijkheden heeft u per mail of telefonisch aangekaart en zijn opgelost. Indien wenselijk kunt u vragen of een bepaalde periode (bijvoorbeeld een half jaar) weer een gesprek kan worden ingepland als de prognose van uw ziektebeeld daar aanleiding toe geeft.

Na het gesprek

De gemeente is verplicht een verslag van het gesprek te maken en dit aan u of een vertegenwoordiger van u te sturen.

Het gespreksverslag bestaat uit:

- de afspraken die tijdens het gesprek gemaakt zijn

Let op:

- Is het verslag voor u begrijpelijk? Vraag om uitleg als u iets niet begrijpt.
- Zijn de afspraken duidelijk en is helder wie wat gaat doen en op welke termijn?
- Is het voor u duidelijk wat te doen als u het niet met het verslag eens bent?

Als u het niet eens bent met de uitkomst van het keukentafelgesprek, kunt u binnen zes weken bezwaar maken bij de gemeente. Kijk op de site van uw gemeente hoe de bezwaarprocedure in zijn werk gaat. Op <https://mijn.anbo.nl/raad-daad/bezwaarschriften> kunt u als lid een standaard bezwaarschrift downloaden.

Aanvragen maatwerkvoorziening

In het gesprek kan de gemeente aangeven dat u mogelijk in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening.

Ga na of dit ook in het verslag van het gesprek staat. U kunt daarna een maatwerkvoorziening aanvragen met een apart formulier van de gemeente. Als u een negatieve beslissing op uw aanvraag voor een maatwerkvoorziening van de gemeente ontvangt, kunt u een bezwaarschrift indienen. In de beschikking van de gemeente staat hoe u dit kunt doen, maar u kunt natuurlijk altijd uw gemeente vragen hoe u een bezwaarschrift kunt indienen. Op <https://mijn.anbo.nl/raad-daad/bezwaarschriften> kunt u als lid een standaard bezwaarschrift downloaden.