

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug



Inleiding

Een huiskamer voor de buurt

In de 1983 richtten de Zusters van de Goddelijke Voorzienigheid en de Paters Kruisheren in de parochie van Onze Lieve Vrouwe van Zeven Smarten in Geuzenveld een huiskamer in voor opvang van vereenzaamde, veelal arme, sociaal kwetsbare burgers.

Het doel toen was bestrijding van eenzaamheid en sociaal isolement bij de oudere, alleenstaande buurtbewoners. Aan dat doel is de afgelopen jaren niets veranderd eerder uitgebreid.

In 1983 droegen zij de huiskamer op de begane grond van de voormalige kloosterwoning over aan Stichting De Brug.

Trouw aan de doelstellingen van de zusters en paters is De Brug inmiddels ruim 30 jaar een huiskamer voor buurtbewoners om elkaar te ontmoeten, te steunen en elkaar beter te leren kennen.

Stichting De Brug 22 november 1983 -22 november 2013

30 jaar

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

hoofdstuk 1 : visie en missie

hoofdstuk 2 : activiteiten op De Brug in 2013

hoofdstuk 3 : een dag uit de praktijk van De Brug

hoofdstuk 4 : de Brug-agenda 2014 hoofdstuk 5 : beleid en organisatie

hoofdstuk 6 : samenwerking met derden

hoofdstuk 8 : fondsen en bestemmingen

Hoofdstuk 1 : **Visie en Missie**

De Brug stelt zich ten doel:

1. ontmoetingscentrum te zijn voor buurtbewoners;
2. netwerken om ouderen heen te bouwen en te onderhouden;
3. optimale maatschappelijke toegankelijkheid en participatie te bevorderen.

De principes van toegankelijkheid voor iedere burger vinden hier navolging: De Brug is zeer toegankelijk en toont veel aandacht voor mensen met fysieke- en/of psychische beperkingen. Bezoekers en medewerkers ontmoeten elkaar op basis van gelijkheid en betrokkenheid en met respect voor ieders culturele achtergrond.

Waarom hecht het team vrijwilligers van De Brug aan het voortbestaan van deze multiculturele huiskamer?

De ontmoeting telt:

“Het is in de oprechte ontmoeting van de ander, met al wat die ander meebrengt, dat wij ons bestaan kunnen verrijken en het mogelijk maken om in gelijkwaardigheid, respectvol samen te leven. Samen werken wij aan de basisvoorwaarden om dat doel dichterbij te brengen.”

Missie:

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Het team van vrijwilligers op De Brug zet zich in voor activiteiten gericht op participatie van burgers, zonder onderscheid. Met name de bewoners uit Nieuw West treffen elkaar graag in de huiskamer en/of rond het eten;

Buurtbewoners krijgen de gelegenheid om zelf met ideeën voor activiteiten te komen, die aansluiten bij hun eigen wensen en behoeften.

Het uitgangspunt blijft: *“Iedereen is welkom”*.



Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Activiteiten :

Elke maandag:

Inloopspreekuur maatschappelijke dienstverlening door Said Bouhaltit van 9 tot 12 uur.
Marokkaanse koffie/theeochtend met Naziha Betti.

Elke dinsdag:

(om de 14 dagen) van 10 tot 13 uur: Filosofische gesprekken; o.l.v. Gerard Meulemans
Elke dinsdag: vanaf 10 uur tot 18,00 uur: Inloop Jembatan Kumpulan; met muziek, zang en dans.
Er zijn lekkere hapjes en drankjes te koop voor € 1,00.
Bezoekers gaan rond 16.00 uur aan tafel (reservering is nodig, op z'n laatst 1 dag van tevoren)
voor een authentieke Indische maaltijd; kosten: € 6,00 per persoon.
Elke dinsdag vanaf 12.00 uur treedt 'Suara Jembatan', de huisband van De Brug, op.

Elke woensdag:

Inloopspreekuur maatschappelijke dienstverlening door Said Bouhaltit van 9 tot 12 uur.
Nederlandse conversatieles van 10 tot 11.30 uur.
Inloop Turkse vrouwen vanaf 13.00 uur

Elke donderdag:

Amsterdamse Trombose Dienst (ATAL) van 8 tot 10 uur.
Inloop Nederlands Migratie Instituut (N.M.I) van 9.00 tot 12.00 uur.
Inloop maatschappelijke dienstverlening door Said Bouhaltit van 9 tot 12 uur
Hollandse eetgroep vanaf 17.30 uur voor een traditionele 3 gangen maaltijd.

Elke vrijdag:

Inloopspreekuur maatschappelijke dienstverlening door Said Bouhaltit van 9 tot 12 uur.
Inloop Turkse vrouwen van 9 tot 12 uur.
Surinaamse creatieve middag van 13 tot 18 uur onder leiding van Agnes Herewood, te beginnen met een sportieve buitenactiviteit: een stevige wandeling of fietstocht, gevolgd door oefeningen op De Brug in klassieke

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Surinaamse handvaardigheidstechnieken, en afsluitend met een gezamenlijk bereide maaltijd.



De Brug is rolstoel toegankelijk.

Ontmoetingsactiviteiten voor oorlogsgetroffenen uit Nederlands-Indië

Bij deze activiteit staan thema's centraal die te maken hebben met verwerking van oorlogs -en geweldstrauma's. Aandacht en een luisterend oor voor het leed van mensen uit de voormalige koloniën is een voorwaarde voor het creëren van het zo gewenste menselijk contact en het "senang" voelen op De Brug.

Stichting De Brug stelt zich ten doel om de problematiek van deze zeer kwetsbare ouderen bij de reguliere (welzijns)zorg en dienstverlening van overheden op de agenda te krijgen én te houden, omdat in de beleving van genoemde doelgroepen er geen adequaat beleid is. Een terugkerende wekelijkse activiteit is de "Jembatan" ontmoeting en jaarlijks georganiseerde grote *Pasar Jembatan*, waarbij het lotgenotencontact centraal staat.

Creatieve en sportieve ontmoetingen voor Surinaamse vrouwen

Een vaste groep Surinaamse vrouwen sporten samen en ontplooiën gezamenlijke activiteiten voor uitwisseling van kennis en ervaring op het gebied van Surinaamse cultuur waaronder b.v. koken, bakken, verhalen vertellen en creatieve activiteiten in beeldende kunst.



Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Het reminiscentieproject

in groepsgesprekken, in een veilige omgeving, luistert een groep ouderen naar elkaar; door het vertellen van levensverhalen worden herinneringen levend gehouden.



Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Voorlichting & Informatie activiteiten :

De Brug faciliteert voorlichtingsbijeenkomsten voor bewoners met informatie over relevante ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving, zoals de Wmo, AWBZ en DWI. Ook komt er wekelijks op donderdag een medewerkster van het Nederlands Migratie Instituut voorlichting geven over een eventuele terugkeer naar het land van herkomst. De Brug wil aldus bevorderen dat burgers dankzij de juiste informatie goed voor zichzelf kunnen opkomen.



Via kleinschalige informatiebijeenkomsten met discussie rond de tafel bereikt De Brug een voor de grotere, professionele instanties 'onzichtbare' groep mensen, met name de oudere migranten in Nieuw West.



Suara Jembatan

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Beleid & Organisatie

De Brug streeft naar:

- sociale- en maatschappelijke participatie door al wie maar mee wil doen, niemand uitgezonderd;
- versterking van de zelfredzaamheid van met name de oudere Amsterdammers door onderlinge kennismaking, steun en (groeierende) verbondenheid.

Het team van vrijwilligers is vertrouwd met het procesmatig werken daaraan. Zelf (ooit) woonachtig in Nieuw West, ondervinden zij hoe belangrijk het is om elkaar te ontmoeten, zo maar even op straat, in de winkel of bij een kopje koffie in de huiskamer van De Brug.

Deze vrijwilligers weten uit ondervinding wat 'actief burgerschap' inhoudt en brengen het begrip al jaren in praktijk. Zij moedigen bezoekers van De Brug aan om mee te doen en velen met hen ontdekken al doende dat zij best in staat zijn om vrijwilligerswerk uit te voeren, op De Brug of elders.



Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

De nieuwe subsidie-verordeningen van Stadsdeel Nieuw-West en de informatie-avonden die ambtenaren voor ons, zogeheten 'zelforganisaties', in 2012 organiseerden, brachten ons in contact met de andere vrijwilligersorganisaties in het stadsdeel.

Deze bijeenkomsten waren een bijzonder nuttig: Nieuw-West telt veel zelforganisaties en professionele organisaties. Aan maatschappelijke betrokkenheid ontbreekt het niet in de Westelijke Tuinsteden.

Er zijn buurtbewegingen alom vanuit schoolgebouwen, kerken en zelfs (bijna) opererend vanuit het politiebureau). Geruisloos hebben buurtbewoners en hun 'buurtprojecten' de publieke ruimte overgenomen.

Na professionals en ambtenaren is het tijd voor vrijwilligers om zich met de buurt te bemoeien. De Brug is in het rijtje van zelforganisaties de nestor: in 1983 door de 'Zusters van de Goddelijke Voorzienigheid' opgericht en bestuurd, daarna voortgezet door vrijwilligers, bestaat De Brug in 2013 **30 jaar!**

In het verslagjaar 2012, hebben de vrijwilligers zich gebogen over de vraag: "Is dit jaar het laatste jaar van het bestaan van De Brug?"

Zo niet: "Wat moeten we doen om ons bestaan te bestendigen?"

Voor de oudste van de 'zelforganisaties' in Nieuw-West is nu belangrijk te bepalen:

✓Voor wie kunnen wij een betekenisvolle bijdrage (aan de kwaliteit van hun leven) leveren?

✓Welke expertise is daarvoor nodig?

✓Hoe handhaven wij ons op verantwoorde wijze in het buurtwerk?

Voor medewerkers op De Brug lijkt het antwoord duidelijk in een aantal punten samen te vatten:

1.De Brug is de locatie bij uitstek voor de ontwikkeling van een lokaal sociaal buurtnetwerk voor kwetsbare ouderen uit diverse culturen. De groep Indische Nederlanders is een gemengde groep ouderen met een gemiddelde leeftijd van 70-80 jaar. De oudste is 91. De Marokkaanse en Turkse vrouwen behoren eveneens tot de middelbare leeftijd.en spreken nauwelijks of zeer slecht Nederlands. De begeleiding van zowel de Marokkaanse als Turkse vrouwengroep is in handen van een lotgenoot die zowel de eigen taal als Nederlands spreekt en daardoor de

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

verbindende schakel vormt naar de Nederlandse vrijwilligers op De Brug. Veel van de vrouwen dragen een heftige levenservaring c.q. geschiedenis met zich mee. Door de migratie naar Nederland, gedwongen vanuit hun cultuur om thuis te blijven en kinderen op te voeden, zijn ze nauwelijks aan ontwikkeling van zichzelf toegekomen en zijn onvoldoende uitgerust om weerwoord te bieden aan de eisen van de huidige maatschappelijke eisen. Dit in tegenstelling tot hun kinderen die als 3^e generatie vaak een goede schoolopleiding hebben genoten en in staat zijn gesteld om zich wel te ontwikkelen. Deze ontwikkelingskloof tussen generaties maakt het soms moeilijk om met elkaar te communiceren of terug te vallen op hun kinderen. Veel van deze vrouwen hebben een geestelijke- en/of fysieke mishandeling achter de rug.

2. De Surinaamse groep vrouwen hebben vrijwel allen een werkzaam leven achter de rug of zijn nog werkzaam, veelal in de gezondheidszorg.

3. De Hollandse ouderen, die vanaf het ontstaan van De Brug vaste bezoeker zijn en al jaren meerdere malen per week op de Brug kwamen eten en dat nu nog steeds doen zoeken elkaar op vanuit een toenemende angst te vereenzamen en nog meer geïsoleerd te raken. De oudste bezoeker is 93.

4. De mensen die voor de sociale dienstverlening komen zijn voornamelijk Marokkaanse (oudere) mannen en vrouwen. Omdat zij de Nederlandse taal niet machtig zijn en heel vaak de officiële post niet meer openmaken komen uiteindelijk via de Moskee bij de Marokkaanse sociaal Juridisch dienstverlener terecht die de eerste ordening van alle ongeopende post sorteert. Hij ordent alle brieven, vaak brieven van de belasting, DWI, UWV of postorderbedrijven of andere officiële organisaties, probeert de mensen te bewegen om contact te maken met de officiële instanties voor schuldhulpverlening. Als dat niet lukt en er is haast bij dan verzorgt hij in samenwerking met de maatschappelijk werker dat er brieven met een verzoek om uitstel van b.v. betaling of een verzoek om een betalingsregeling worden verstuurd. Dit noemen we op de Brug "Eerste hulp bij sociaal-juridische problemen."

Organisatie :

- Het bestaan van De Brug rust volledig op de schouders van vrijwilligers. Het bestuur is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van beleid en exploitatie.
- Coördinatoren verdelen de taken onder de vrijwilligers zo veel mogelijk op basis van (ontplooiing van) persoonlijke talenten, interesses en draagkracht.
- Een team van vrijwilligers zet kennis en vaardigheden in als kok, gastvrouw, docent, gespreksleider, projectleider of stagebegeleider, etc.

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

- De vrijwilligers beschikken over kennis op basis van opleiding en vooral ervaringsdeskundigheid.
- Professionele aandacht is er voor de begeleiding van de vrijwilligers, de continuïteit van de activiteiten en professionalisering van de organisatie.

Samenwerking met derden:

Stedelijke Wmo beleid

Het Wmo beleid op stadsdeel- en centraal niveau wordt door De Brug op de voet gevolgd en waar mogelijk via voorlichting op De Brug toegepast;

Cliëntenbelang Amsterdam:

De Brug is lid van Cliëntenbelang Amsterdam en doet als zodanig een beroep op deze koepel in haar coördinerende en vertegenwoordigende rol op centraal niveau. De Brug sluit zich aan bij het onlangs geïntroduceerde landelijke overheidsbeleid op het gebied van welzijn:

- Welzijn werkt buurtgericht;
- welzijn heeft de opdracht mensen te activeren;
- welzijn moet uitsluiting en isolement voorkomen.

Vrijwilligersorganisatie Assadaaka/ Onze Hoop:

De Brug en Assadaaka/Onze Hoop delen de visie dat mensen bij elkaar brengen belangrijk is voor de leefbaarheid in de stad. De ondersteuning van bewonersinitiatieven voor verbetering van de buurt blijft een inspirerende taak voor beide organisaties.

Stichting Nusantara: (een zuster organisatie in Amsterdam Z.O)

Voor dit doel streeft De Brug gelijktijdig naar versterking van de goede samenwerkingscontacten met Nusantara.

Indisch Platform: De overkoepelende belangenorganisatie voor Indische (politieke) belangen.

Voor 2013 gaan we op de ingeslagen weg verder met het ontvangen van de voornamelijk oudere kwetsbare bezoekers die op de Brug een veilige ontmoetingsplek hebben gevonden.

Stichting Herdenking 15 augustus 1945:

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Stichting De Brug is lid van de stichting Herdenking 15 august 1945



Fondsen en bestemmingen

Fondsen & Donaties in 2012 :

- Multiculturele Huiskamer De Brug ontving subsidie van stadsdeel Nieuw-West,
- donaties van de “Zusters van de Goddelijke Voorzienigheid” en
- een donatie van de Paters Kruisheren

De Brug heeft in 2013 kunnen rekenen op de sponsoring in natura van het team van vrijwilligers en van de volgende bedrijven:

- Architectenbureau van den Broeke voor algemeen en bouwkundig advies;
- Adviesbureau Varkevisser voor boekhoudkundige ondersteuning en advies;
- Polanen Adviesbureau voor advies en presentatie / webmaster Jan van Zijp;
- Technisch onderhoud en reparatie van computer hard- en – software / Rob Beersen;
- Bureau voor sociale dienstverlening / Said Bouhaltit en Corrie Vermeulen.

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Bestemmingen:

De Brug heeft tal van belangrijke bestemmingen:

- (financiële) ondersteuning van groepen aan de gezamenlijke maaltijden;
- het stimuleren en faciliteren van het sociaal-maatschappelijke debat;
- organisatie van (nieuwe) activiteiten voor moeilijk bereikbare c.q. kwetsbare wijkbewoners;
- Opleiding stageplek studenten van Middelbare- en hogere beroepsopleidingen bieden
- het bieden van een platform voor ontmoeting van gehandicapte buurtbewoners met bewoners die geen beperkingen kennen in het dagelijks leven.



Cijfers en bezetting van de Brug

Bezoekers Jembatan bijeenkomsten: $52 \times 45 = 2340 \times 2$ dagdelen = 4680 dagdeel

Eters Jembatan: $52 \times 30 = 1560$ (per jaar 1560 maaltijden)

Pasar Jembatan: 1 x per jaar 350-400 bezoekers en medewerkers x 3 dagdelen

Kerstbrunch 30 pers. X 2 dagdelen = 60 dagdelen

Paasbrunch 30 pers. X 2 dagdelen = 60 dagdelen

Reis Tong Tong Fair Den Haag: 50 pers. X 3 dagdelen = 150 dagdelen

Hollandse eetgroep 50 x 15 personen x 2 dagdelen per jaar: 750 maaltijden

Filosofiegroep: 26 bijeenkomsten x 10 x 1 dagdeel 260

Sociaal-Juridische hulpverlening: 3-4 per week x 15-20 bezoekers x 48 weken 2160

Turkse koffie-ochtend $40 \times 12 = 480 \times 1$ dagdeel

Marokkaanse (koffie-thee-ochtend) $40 \times 15 = 400 \times 1$ dagdeel

Inloopbezoekers: $52 \times 15-20$ per week 780 dagdelen

Atalbezoekers $50 \times 25 = 1250$

NMI bezoekers $50 \times 20 = 1000$

Huisvesting :

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

De benedenverdieping van het pand waarin De Brug haar huiskamer heeft, is eigendom van Stichting De Brug (de bovenverdieping is bewoond en eigendom van particulieren).

Vrijwilligers- en stagevergoedingen :

Vaste medewerkers ontvingen voor hun werkzaamheden een maandelijkse reiskosten vergoeding. De stagiairs ontvingen geen stagevergoeding; hun enthousiasme was er niet minder om.

Formele Organisatie Stichting de Brug

Privacyreglement :

Registratie van persoonsgegevens van vrijwilligers en bezoekers wordt zorgvuldig uitgevoerd en bewaakt. Er wordt op toegezien dat de (digitaal) opgeslagen gegevens van klanten van het maatschappelijk werk en sociaal-juridische dienstverlening volgens wettelijke normen worden bewaard en beveiligd. Papieren dossiervorming wordt zoveel mogelijk beperkt en gegevens worden alleen waar nodig, opgeslagen in een afgesloten dossierkast, voor de duur van het hulpverleningstraject.

Klachtenreglement :

Klachten (waaronder alle uitingen van onvrede worden verstaan) van bezoekers, medewerkers, stagiairs en cliënten, worden serieus genomen en, waar en indien mogelijk, opgelost. Een procedure van klachten-bemiddeling biedt ondersteuning. Structurele problemen zullen in kaart worden gebracht en verwerkt in een signaleringsrapport.

Bedrijfshulpverlening :

Zes vaste vrijwilligers op De Brug beschikken over het brevet bedrijfshulpverlening en/of EHBO. Halfjaarlijkse controles van de brandveiligheid op lokaties vinden plaats. De Brug beschikt bij grote bijeenkomsten als de Pasar Jembatan over bedrijfshulpverleners en een A(mbulante) E(xterne) D(efibrillator).

Bereikbaarheid :

Stichting Multiculturele Huiskamer De Brug :

Bezoek- en postadres : Aalbersestraat 248A

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

1067 GM Amsterdam-Geuzenveld
Telefoon : (020) 6138374
Fax: (020) 6130028 .
Internet: www.stgdebrug.nl
Emailadres : debrug@stgdebrug.nl

Rechtspositie :

De statuten van de oprichting van Stichting De Brug zijn op 12 april 2007 gewijzigd bij Notariskantoor De Boer & Labordus door Mr. P. B. de Boer te Hoofddorp.

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 41203250.
Bankrekeningen: ING-bank rek.nr 470495; Rabobankrek.nr.11.87.49.064.

Stichting De Brug is een ANBI-organisatie: RSIN 08686981

Samenstelling bestuur & medewerkersteam

Cor van Drongelen, voorzitter
Leyla Tamul, vice-voorzitter
Wouter Varkevisser, penningmeester
Corrie Vermeulen, secretaris
Said Bouhaltit, adviseur
bestuurs- en beleidsadviseur: Tiheng Hwa Tjoa

Medewerkers:

Tiny, Hennie, Ursula, Cilia, Naziha, Agnes, Marth en Marion,
Kees (tuinman) Leyla, Gabriella, Leo, Will, Ron, Ankie, Said.
plus 8 oproepbare vrijwilligers)
coördinatoren vrijwilligers: Agnes Herewood en Marion van den Broeke
huismeester: Ed van Hanenberg, Will Fleur
stagebegeleiding inloopsprekuren sociale dienstverlening:
Said Bouhaltit en Corrie Vermeulen
Bedrijfshulpverlening: Marth Timmerman en Corrie Vermeulen.
Webbeheerder: Jan van Zijp

Missie Stichting De Brug

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug

Stichting De Brug wil een bijdrage leveren aan een geëmancipeerde, multiculturele samenleving, dicht bij en van mensen.

Visie Stichting De Brug

Stichting De Brug is ervan overtuigd is dat een geëmancipeerde, multiculturele samenleving tot stand komt als iedereen in staat is om met elkaar samen te leven met ruimte voor verschil.

Juist het behoud van culturele identiteit, als één van de elementen die ieder mens uniek en waardevol maken, draagt bij aan een samenleving waarin echte verbondenheid mogelijk is. Zodra wij van iemand verlangen om zichzelf, zijn/haar wortels, liefde, overtuiging, geschiedenis, geloof of cultuur te verloochenen, wordt contact oppervlakkig, wordt ware verbondenheid onmogelijk.

In de visie van de Stichting is het in de oprechte ontmoeting van de ander, met al dat die ander meebrengt, hoe wij onszelf kunnen verrijken en het mogelijk maken om gelijkwaardig, respectvol samen te leven.

Doelstelling Stichting De Brug

Stichting De Brug heeft tot doel om die ontmoeting, voor eenieder die daaraan behoefte heeft, mogelijk te maken. Zij doet dat door de exploitatie van De Multiculturele Huiskamer; een ontmoetingscentrum voor alle buurtbewoners in Geuzenveld, Sloterveer en omgeving. Hier ervaren mensen dat zij een plek hebben waar zij gerespecteerd worden, waar zij elkaar kunnen ontmoeten, dat zij erbij horen, dat ze thuis zijn: eenheid in verscheidenheid.

Multiculturele Huiskamer Stichting De Brug